



**Муниципальное учреждение
«Администрация Воскресенского муниципального района
Московской области»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.06.2013 № 1278

Об утверждении долгосрочной целевой программы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы» в новой редакции

В связи с принятым постановлением Правительства Московской области от 13.03.2013 № 172/10 «О внесении изменений в долгосрочную целевую программу Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2012-2014 годы»»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить долгосрочную целевую программу Воскресенского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы» (далее – Программа) в новой редакции (прилагается).
2. Признать утратившим силу постановление муниципального учреждения «Администрация Воскресенского муниципального района Московской области» от 25.10.2012 № 2763 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы»».
3. Опубликовать настоящее постановление в Воскресенской районной газете «Наше слово» и на официальном сайте Воскресенского муниципального района Московской области.
4. Заместителю руководителя администрации Воскресенского муниципального района Шабалаеву И.В. обеспечить выполнение мероприятий Программы.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель администрации
Воскресенского муниципального района

В.Н. Кондрашов

УТВЕРЖДЕНА
постановлением муниципального учреждения
«Администрация Воскресенского
муниципального района
Московской области»
от 07.06.2013 № 1278

ДОЛГОСРОЧНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

Воскресенского муниципального района Московской области

**«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы»
(в новой редакции)**

ПАСПОРТ

**долгосрочной целевой программы Воскресенского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы»
(в новой редакции)**

Наименование Программы	Долгосрочная целевая программа Воскресенского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы».
Основание для разработки Программы	Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р; Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Федеральный закон от 28.07.2012 № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»; Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»; Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»; Постановление Правительства Московской области от 10.05.2012 № 764/15 "Об утверждении долгосрочной целевой программы Московской области "Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2012-2014 годы" и признании утратившим силу постановления Правительства Московской области от 29.06.2010 № 486/27 «О разработке проекта долгосрочной целевой программы Московской области «Создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области на 2011-2013 годы». Решение Совета депутатов Воскресенского муниципального района от 25.04.2013 № 721/68 «О внесении изменений и дополнений в Программу комплексного социально-экономического развития Воскресенского муниципального района на 2010-2014 годы, утвержденную решением Советом депутатов Воскресенского муниципального района Московской области от 29.01.2010 № 90/6

Муниципальный заказчик Программы	Администрация Воскресенского муниципального района Московской области.
Разработчик Программы	Отдел экспертизы административных регламентов и муниципальных проектов администрации Воскресенского муниципального района Московской области.
Цели Программы	Создание условий для снижения административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), в том числе по принципу «одного окна».
Задачи Программы	Снижение административных барьеров. Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ. Мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».
Сроки реализации Программы	2013 - 2015 гг.
Исполнители Программы	Отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Воскресенского муниципального района Московской области района.
Объем и источники финансирования Программы	Общий объем средств, направляемых на реализацию мероприятий Программы в 2013 - 2015 годах, составляет 37444,90 тыс. рублей, в том числе по годам: 2013 год – 20285,90 тыс. рублей; 2014 год – 7380,00 тыс. рублей; 2015 год – 9779,00 тыс. рублей. из них по источникам финансирования: средства бюджета Воскресенского муниципального района Московской области, всего – 12880,00 тыс. рублей, в том числе по годам: 2013 год – 5000,00 тыс. рублей; 2014 год – 7380,00 тыс. рублей; 2015 год – 500,00 тыс. рублей. средства из бюджета Московской области , всего - 24564,90 тыс. рублей, в том числе по годам: 2013 год – 15285,90 тыс. рублей; 2014 год – 0,00 тыс. рублей; 2015 год – 9279,00 тыс. рублей.
Планируемые результаты реализации Программы (количественные и качественные показатели эффективности реализации Программы)	Планируемые результаты реализации Программы приведены в Приложении № 2 к Программе

1. Характеристика проблемы и прогноз развития ситуации с учетом реализации Программы

В рамках повышения эффективности государственного управления одной из ключевых задач является повышение качества жизни. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе, качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям.

Доминирующим показателем эффективности государственного управления выступает «удовлетворенность потребителей». Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительству Российской Федерации предписано обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году не менее 90 процентов. При этом доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году, должна быть не менее 90 процентов.

Достижение данного показателя осуществляется путем создания сети центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) и «окон» оказания государственных и муниципальных услуг на базе привлеченных организаций.

В соответствии с методикой, утвержденной протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135, в Воскресенском муниципальном районе планируется создание двух МФЦ (первый - в городском поселении Воскресенск с 21 окном, второй - в городском поселении Белоозерский с 5 окнами) и 15 «окон» привлеченных организаций.

В процессе предоставления государственных и муниципальных услуг возникает ряд проблем, требующих решения, особенно при получении массовых (широко востребованных) услуг, обращаясь за которыми заявителю приходится сталкиваться с очередями, территориальной разобщенностью инстанций, отсутствием комфорта мест ожидания и приема документов, длительностью сроков получения результатов, завышением обозначенных сроков, низким качеством информирования и консультирования.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Московской области, так на территории Воскресенского муниципального района являются:

- необходимость обращения в большое количество органов федерального, областного и муниципального уровней для получения одной государственной или муниципальной услуги, а также необходимость личного представления документов;

- отсутствие информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;

- сложность заполнения официальных бланков, форм документов;

- отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в исполнительном органе государственной власти Московской области или органе местного самоуправления муниципального образования Московской области, предоставляющем государственную или муниципальную услугу;

- недостаточно эффективная организация деятельности по приему и обслуживанию заявителей;

- навязывание платных услуг посреднических организаций.

Решением вышеуказанных проблем является организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусматривающему возможность однократного обращения заявителя за получением государственной или муниципальной услуги, возможность получения заявителем полного комплекса государственных, муниципальных и сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне», как правило, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Население, имеющее доступ к услугам, предоставляемым в МФЦ, оценивает их качество на самом высоком уровне (более 80 процентов удовлетворены качеством получения услуг в многофункциональных центрах), что дает основания для признания приоритетности задачи создания в Воскресенском муниципальном районе МФЦ, соответствующих установленным требованиям, как наиболее действенного инструмента в достижении цели по повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Создание МФЦ, внедрение в их работу информационно-телекоммуникационных технологий (типовых автоматизированных решений поддержки деятельности многофункциональных центров, включая подсистемы электронного документооборота, информационно-справочного сопровождения, электронных платежей, интеграции баз данных служб и ведомств, создание центра телефонного обслуживания) позволит существенно упростить процесс получения услуг, снизить нагрузку на заявителей по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечит повышение доступности государственных и муниципальных услуг и при этом сделает процесс обращения за государственными и муниципальными услугами менее затратным и более комфортным для заявителей.

Созданный в Московской области уполномоченный МФЦ наделен функциями заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти Московской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также правом заключения договоров с организациями, имеющими развитую филиальную сеть на территории Московской области, привлекаемыми в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в малонаселенных муниципальных образованиях Московской области, в которых создание МФЦ нецелесообразно. Уполномоченный МФЦ обеспечит согласованность и эффективность взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с многофункциональными центрами Московской области и организациями, привлекаемыми к реализации функций многофункциональных центров, а также соответствующий контроль деятельности многофункциональных центров.

Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, позволит сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, обеспечить высокое качество услуг, их доступность для граждан независимо от удаленности места проживания граждан от мест предоставления государственных и муниципальных услуг.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ создает предпосылки минимизации коррупциогенных факторов в процессе их предоставления, так как исключается прямое взаимодействие граждан и бизнеса с органами власти всех уровней.

В рамках оснащения информационно-коммуникационными технологиями создаваемых МФЦ планируется организация работы информационно-справочной службы (далее - call-центр) по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра, электронной системы управления очередью, а также установка автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров. Создание call-центра также будет инструментом проведения оперативного мониторинга предоставления услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, снижению себестоимости обслуживания заявителей.

Создание в рамках Программы системы мониторинга доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг позволит определять уровень доступности услуг для населения, степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению услуг (выполнению функций), в том числе на базе МФЦ.

Для проведения мониторинга показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется использовать данные:

отчетов, сформированных по итогам работы МФЦ;

социологических опросов.

Комплексный мониторинг показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг будет проводиться ежегодно.

В целях обеспечения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, в Программе предусматриваются мероприятия по созданию системы обучения и аттестации персонала и руководящего состава МФЦ.

Программой также предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров.

Для снижения финансовых и временных затрат для граждан и юридических лиц при взаимодействии с органами местного самоуправления будет проведена экспертиза правомерности взимания платы за предоставления услуг, стоимости платных услуг, а также времени, которое заявители тратят на их получение.

2. Сведения о муниципальном заказчике Программы и исполнителях

Муниципальным заказчиком и разработчиком Программы является администрация Воскресенского муниципального района Московской области, действующая на основании Устава Воскресенского муниципального района.

Разработчик программы - отдел экспертизы административных регламентов и муниципальных проектов администрации Воскресенского муниципального района Московской области.

Исполнителями Программы являются отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Воскресенского муниципального района Московской области района.

Муниципальный заказчик Программы несет ответственность за своевременную реализацию мероприятий Программы и достижение запланированных результатов.

3. Цели и задачи Программы

Целями Программы являются:

создание условий для снижения административных барьеров;

повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу «одного окна».

Задачи Программы:

снижение административных барьеров;

создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ;

мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Достижение целей и решение задач Программы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий, предусмотренных в приложении №1 к настоящей Программе.

4. Методика расчета значений показателей эффективности реализации Программы

Эффективность реализации Программы определяется степенью достижения следующих показателей Программы:

По решению задачи «Снижение административных барьеров»:

1) Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в администрацию Воскресенского муниципального района для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности.

Показатель определяется на основе данных мониторинга по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности. В ходе опросов выясняется количество обращений каждого заявителя для получения конкретной услуги. Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов.

2) Доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг.

Показатель определяется на основе данных мониторинга путем сравнения фактического срока получения муниципальной услуги, указанного заявителем в ходе опроса, с нормативно установленным по данной услуге.

Показатель определяется по формуле:

$S = K_{снс} / K_o \times 100\%$, где

S – доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг;

$K_{снс}$ – количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления муниципальных услуг;

K_o – общее количество опрошенных обратившихся за получением услуг.

3) Уровень удовлетворенности граждан Воскресенского муниципального района Московской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Показатель определяется на основании данных мониторинга путем проведения опросов заявителей, обращающихся за получением услуги непосредственно в органы государственной власти и местного самоуправления.

$D_z = K_z / O_z \times 100\%$, где

D_z – доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг от общего числа опрошенных заявителей;

K_z – количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворении в предоставлении государственной или муниципальной услуги;

O_z – общее число заявителей, участвовавших в опросе.

4) Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения муниципальных услуг.

Показатель определяется на основе данных мониторинга по формуле:

$$T = \frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}, \text{ где}$$

T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя;

t_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя по каждому случаю обращения;

n – общее количество обращений заявителя.

5) Количество «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», созданных в результате реализации Программы.

Целевое значение количества «окон» доступа в МФЦ и привлеченных организациях определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по административной реформе от 30.10.2012 № 135.

6) Доля регламентированных муниципальных услуг от общего количества муниципальных услуг из Реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

Показатель определяется по формуле:

$D = P_y / O_{yу} \times 100\%$, где

D – доля регламентированных муниципальных услуг от общего количества муниципальных услуг из реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района;

P_y – количество муниципальных услуг, по предоставлению которых разработаны и утверждены в установленном порядке административные регламенты;

Оку - общее количество муниципальных услуг, включенных в реестр муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

7) Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг из Реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

Показатель определяется по формуле:

$D = P_y / O_k \times 100\%$, где

Д - доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг из реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района;

P_y - количество муниципальных услуг, содержащихся в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

Оку - общее количество муниципальных услуг, включенных в реестр муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

По решению задачи «Создание и развитие в Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ»:

8) Количество МФЦ, созданных в результате реализации Программы.

Целевое значение количества МФЦ определяется на основе методики, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по административной реформе от 30.10.2012 № 135.

9) Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, от общего числа государственных и муниципальных услуг.

Показатель определяется как отношение утвержденных для предоставления на базе МФЦ перечней государственных и муниципальных услуг к общему количеству государственных и муниципальных услуг. Указанные перечни утверждаются как приложения к соглашениям о взаимодействии по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

10) Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Показатель определяется на основе данных мониторинга путем сравнения расчётного количества граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, с общей численностью населения Воскресенского муниципального района Московской области.

Показатель определяется по формуле:

$D_d = K_{рк} / K_{но} \times 100\%$, где

Дд – доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

$K_{рк}$ – расчётное количество граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных;

$K_{но}$ – общая численность населения Воскресенского муниципального района Московской области.

11) Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей.

Показатель определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей:

$D_{змфц} = K_{змфц} / O_z \times 100\%$, где

Дзмфц - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей;

Кзмфц - количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворении в предоставлении государственной или муниципальной услуги на базе МФЦ;

Оз - общее число заявителей, участвовавших в опросе.

По решению задачи: «Мониторинг качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»:

12) Доля поселений Воскресенского муниципального, в которых проводится мониторинг качества предоставления муниципальных услуг от общего количества поселений.

Показатель определяется путем отношения поселений Воскресенского муниципального района, в которых проводится мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг к общему количеству поселений.

5. Ресурсное обеспечение Программы и источники финансирования

Общий объем средств, направляемых на реализацию мероприятий Программы в 2013 - 2015 годах, составляет 37444,90 тыс. рублей, в том числе по годам:

2013 год – 20285,90 тыс. рублей;

2014 год – 7380,00 тыс. рублей;

2015 год – 9779,00 тыс. рублей.

Из них по источникам финансирования:

средства бюджета Воскресенского муниципального района Московской области, всего – 12880,00 тыс. рублей, в том числе по годам:

2013 год – 5000,00 тыс. рублей;

2014 год – 7380,00 тыс. рублей;

2015 год – 500,00 тыс. рублей.

средства бюджета Московской области, всего – 24564,90 тыс. рублей, в том числе по годам:

2013 год - 15285,90 тыс. рублей;

2014 год - 0,00 тыс. рублей;

2015 год - 9279,00 тыс. рублей.

6. Порядок взаимодействия исполнителей мероприятий Программы, ответственных за выполнение мероприятий Программы, и Муниципального заказчика Программы, механизм реализации Программы

Муниципальный заказчик Программы организует текущее управление реализацией Программы и взаимодействие с исполнителями Программы.

Источники финансирования Программы - бюджет Московской области, бюджет Воскресенского муниципального района, внебюджетные источники.

Получателем средств бюджета Московской области является администрация Воскресенского муниципального района Московской области, которая обеспечивает их целевое использование и определяет исполнителей работ мероприятий Программы в порядке, установленном Федеральным законом от 21.07.2005 №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Исполнители мероприятий Программы готовят и представляют разработчику Программы отчеты о реализации Программы.

Мероприятия Программы сгруппированы в соответствии с ее задачами и приведены в приложении № 1 к Программе.

Снижение административных барьеров планируется достигнуть путем проведения комплексной оптимизации муниципальных услуг.

В рамках решения этой задачи исполнители Программы – отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Воскресенского муниципального района Московской области района должны привести административные регламенты выполнения муниципальных функций, предоставления муниципальных услуг в соответствие с нормативными правовыми актами, регулирующими выполнение муниципальных функций, предоставление муниципальных услуг, включение муниципальных функций и муниципальных услуг в Реестр муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района, провести оптимизацию предоставления платных услуг и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, сформировать перечень муниципальных услуг, подлежащих оптимизации на основе оценки их качества, востребованности и значимости для граждан и бизнеса.

Необходимо продолжить работу по размещению сведений о муниципальных услугах в государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)».

Для решения задачи «Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ» необходимо создание инфраструктурного комплекса предоставления государственных и муниципальных услуг, который в соответствии с законодательством может включать МФЦ, «окна доступа» на базе филиальной сети привлеченных организаций, соответствующих установленным требованиям, а также путем создания удаленных рабочих мест. Для обеспечения целевого уровня доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» к 2015 не менее 90 процентов в Программе предусмотрены мероприятия по созданию сети МФЦ, а также «окон доступа к услугам» на базе филиальной сети привлеченных организаций, удовлетворяющих установленным требованиям, и удаленных рабочих мест.

Для обеспечения достижения к 2015 году целевых показателей качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», в Программе ставится задача подключение к системе мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области, в том числе по принципу «одного окна». В Программе предусмотрены мероприятия по проведению мониторинга практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках решения задачи по созданию МФЦ отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Воскресенского муниципального района Московской области, участвующие в Программе, в 2013 году должны осуществить формирование и утверждение перечней муниципальных услуг, подлежащих предоставлению на базе МФЦ по принципу «одного окна», разработку и утверждение административных регламентов муниципальных услуг на базе МФЦ, разработку соответствующей нормативной базы по деятельности МФЦ.

7. Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы

Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы определены в Порядке принятия решений о разработке долгосрочных целевых программ Воскресенского муниципального района, их формирования и реализации.

Приложение № 1
к долгосрочной целевой программе Воскресенского муниципального района Московской области
«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных
и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы»

Перечень

программных мероприятий долгосрочной целевой программы Воскресенского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы»

№ п/п	Мероприятия по реализации Программы	Источник финансирова- ния	Срок ис- полнения (годы)	Всего (тыс. руб.)	Объемы финансирования по годам, тыс. рублей			Ответственный за выполнение мероприятия Программы
					2013 г.	2014 г.	2015 г.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1. Снижение административных барьеров								
1.1.	Приведение административных регла- ментов выполнения муниципальных ус- луг (функций), предоставления муници- пальных услуг в соответствие с норма- тивными правовыми актами.	За счёт основ- ной деятельно- сти функцио- нального органа администрации ВМР	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	Отдел эксперти- зы администра- тивных регла- ментов и мунн- ципальных про- ектов
1.2.	Формирования и ведение Реестра мунн- ципальных услуг (функций) админист- рации Воскресенского муниципального района	За счёт основ- ной деятельно- сти функцио- нального органа администрации ВМР	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	Отдел эксперти- зы администра- тивных регла- ментов и мунн- ципальных про- ектов
1.3.	Оптимизация предоставления платных услуг и услуг, которые являются необо- ходимыми и обязательными для предос- тавления муниципальных услуг	За счёт основ- ной деятельно- сти функцио- нального органа	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	Отдел эксперти- зы администра- тивных регла- ментов и мунн-

		администрации ВМР						ципальных про- ектов
1.4.	Размещение актуальной информации о муниципальных услугах на официальном сайте Воскресенского муниципального района, на портале государственных и муниципальных услуг Московской области	За счёт основной деятельности функционального органа администрации ВМР	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	Отдел экспертизы администрации районных регла-ментов и муниципаль-ных про-ектов
1.5.	Формирование перечней муниципаль-ных услуг, подлежащих оптимизации на основе оценки их качества, востребован-ности и значимости для граждан и биз-неса	За счёт основ-ной деятельно-сти функцио-нального органа администрации ВМР	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	Отдел эксперти-зы администра-тивных регла-ментов и мун-иципальных про-ектов
	Итого по разделу:			0,00	0,00	0,00	0,00	
Раздел 2. Создание системы и развитие предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ								
2.1.	Ремонт здания, предназначенного для размещения МФЦ	Бюджет района	2013-2015	10958,70	3988,80	6880	89,90	МБУ «Управле-ние капитального строительства»
		Бюджет Мос-ковской области	2013-2015	7048,10	5566,10	0,00	1482,00	
2.2	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных МФЦ	Бюджет района	2013-2015	93,30	57,60	0,00	35,70	Отдел информа-ционных техно-логий и защиты информации, МФЦ
		Бюджет Мос-ковской области	2013-2015	1772,50	1094,50	0,00	678,00	
2.3.	Закупка компьютерного, серверного и программного обеспечения, оргтехники	Бюджет района	2013-2015	761,60	408,40	0,00	353,20	Отдел информа-ционных техно-логий и защиты информации
		Бюджет Мос-ковской области	2013-2015	14480,50	7765,40	0,00	6715,1	
2.4.	Оснащение помещений МФЦ предмета-	Бюджет района	2013-2015	66,40	45,20	0,00	21,20	Отдел эксперти-

	ми мебели и иными предметами бытового назначения	Бюджет Московской области	2013-2015	1263,80	859,90	0,00	403,90	ЗЫ администрации региона и муниципальных про-ектов
2.5.	Проведение работ по созданию локально-вычислительной сети МФЦ	Бюджет района	2013-2015	500,00	500,00	0,00	0,00	Отдел информации
		Бюджет Московской области	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	Отдел информации
2.6.	Оснащение МФЦ системой кондиционирования	Бюджет района	2013-2015	500,00	0,00	500,00	0,00	МБУ «Управление капитального строительства»
		Бюджет Московской области	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Итого по разделу:			37444,90	20285,90	7380,00	9779,00	
Раздел 3. Мониторинг качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»								
3.1.	Подключение к автоматизированной системе мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность исполнителей	2013-2015	0,00	0,00	0,00	0,00	МФЦ
3.2.	Мониторинг практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность исполнителей	2013	0,00	0,00	0,00	0,00	Отдел экспертизы администрации региона и муниципальных про-ектов
	Итого по разделу:			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Итого по Программе:		2013-2015	37444,90	20285,90	7380,00	9779,00	
	В том числе за счет:	Бюджет Московской области		24564,90	15285,90	0,00	9279,00	
		Бюджет района		12880,00	5000,00	7380,00	500,00	

Приложение №2
к долгосрочной целевой программе Воскресенского муниципального района Московской области
«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы»

Планируемые количественные и качественные показатели
эффективности реализации Программы

№ п/ п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб.)		Показатели, характеризующие достижение цели	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации Программы)	Планируемое значение показателя по годам реализации Программы		
		бюджет Воскресен- ского муници- пального района	бюджет Московской области				2013	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Снижение административных барьеров	0,0	0,0						
				Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в администрацию Воскресенского муниципального района для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	ед.	-	-	2	2
				Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных услуг	процент	-	-	5	3

				Уровень удовлетворенности граждан Воскресенского муниципального района качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	-	-	80	90
				Время ожидания в очереди при обращении заявителя в администрацию Воскресенского муниципального района для получения муниципальных услуг	минута	-	30	15	15
				Доля регламентированных муниципальных услуг от общего количества муниципальных услуг из Реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района	процент	85	95	100	100
				Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг из Реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района	процент	0	95	100	100
2	Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ	12880,00	24564,90						

			Количество «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», в том числе:	ед.	0	21	15	5
			на базе МФЦ;	ед.	0	21	0	5
			на базе привлеченных организаций	ед.	0	0	15	0
			Количество созданных МФЦ по годам реализации Программы	ед.	0	1	0	1
			Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, от общего числа государственных и муниципальных услуг	процент	0	30	70	70
			Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	0	0	40	90
			Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей	процент	0	0	70	90

3	Мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»	0,0	0,0						
				Подключение к автоматизированной системе мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества созданных МФЦ	процент	0	100	100	100
				Доля МФЦ, в которых осуществляется мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг, от общего числа МФЦ	процент	0	0	100	100
				Доля поселений Воскресенского муниципального района, в которых проводится мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, от общего количества поселений Воскресенского муниципального района	процент	0	0	17	33