



**Муниципальное учреждение
«Администрация Воскресенского муниципального района
Московской области»**

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

_____ 28.03.2014 № _____ 550 _____

**О внесении изменений в муниципальную программу
«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра
предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского
муниципального района Московской области на 2013-2015 годы», утвержденную
постановлением муниципального учреждения «Администрация Воскресенского
муниципального района Московской области» от 14.11.2013г. № 2498 "О переименовании
долгосрочной целевой программы «Снижение административных барьеров, повышение
качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе
многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг
на 2013-2015 годы»**

В соответствии со ст. 179 Бюджетного кодекса РФ и Порядком разработки и реализации муниципальных программ Воскресенского муниципального района, утвержденным постановлением муниципального учреждения «Администрация Воскресенского района Московской области» от 03.10.2013 г. № 2166

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Внести в муниципальную программу «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района Московской области на 2013-2015 годы» утвержденную постановлением муниципального учреждения «Администрация Воскресенского муниципального района Московской области» от 14.11.2013 № 2498 "О переименовании долгосрочной целевой программы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2013-2015 годы» и утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района Московской области на 2013-2015 годы» следующие изменения:

- 1.1. Паспорт программы изложить в новой редакции. (Приложение 1).
- 1.2. Приложение 1 к муниципальной программе изложить в новой редакции (Приложение 2).
- 1.3. Приложение 2 к муниципальной программе изложить в новой редакции (Приложение 3).
- 1.4. Раздел 5 Программы изложить в следующей редакции:

Общий объем средств, направляемых на реализацию мероприятий Программы в 2013 - 2015 годах, указан в Приложении 1.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации Шабалаева И.В.

Руководитель администрации
Воскресенского муниципального района



В.Н.Кондрашов

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

"Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района Московской области на 2013 -2015 годы"

П А С П О Р Т

Наименование муниципальной программы	"Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района Московской области на 2013 -2015 годы" (далее - Программа)			
Цели муниципальной программы	Создание условий для снижения административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»			
Задачи муниципальной Программы	1. Снижение административных барьеров			
	2. Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ			
	3. Мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»			
Муниципальный заказчик муниципальной программы	МУ «Администрация Воскресенского муниципального района Московской области» (далее – Администрация)			
Разработчик муниципальной программы	Отдел информационных технологий и защиты информации информационно-аналитического и организационно-контрольного управления администрации			
Координатор муниципальной программы	Заместитель руководителя администрации Шабалаев И.В.			
Сроки реализации муниципальной программы	2013 - 2015 годы			
Источники финансирования муниципальной программы	Всего: (тыс. руб.)	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Общий объем средств, в т.ч:	33 971,30	20 631,90	1 362,40	11 977,00
Бюджет Воскресенского муниципального района	9 408,40	5 346,00	1 362,40	2 700,00
Бюджет Московской области	24 562,90	15 285,90		9 277,00
Планируемые результаты реализации муниципальной программы	Планируемые результаты указаны в приложении 2 к данной программе			

1. Характеристика проблемы и прогноз развития ситуации с учетом реализации Программы.

В рамках повышения эффективности государственного управления одной из ключевых задач является повышение качества жизни. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе, качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям.

Доминирующим показателем эффективности государственного управления выступает «удовлетворенность потребителей». Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительству Российской Федерации предписано обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году не менее 90 процентов. При этом доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году должна быть не менее 90 процентов.

Достижение данного показателя осуществляется путем создания сети центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) и «окон» оказания государственных и муниципальных услуг на базе привлеченных организаций.

В соответствии с методикой, утвержденной протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135, в Воскресенском муниципальном районе планируется создание двух МФЦ (первый - в городском поселении Воскресенск с 21 окном, второй - в городском поселении Белоозерский с 5 окнами) и 15 «окон» привлеченных организаций.

В процессе предоставления государственных и муниципальных услуг возникает ряд проблем, требующих решения, особенно при получении массовых (широко востребованных) услуг, обращаясь за которыми заявителю приходится сталкиваться с очередями, территориальной разобщенностью инстанций, отсутствием комфорта мест ожидания и приема документов, длительностью сроков получения результатов, завышением обозначенных сроков, низким качеством информирования и консультирования.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Московской области, так на территории Воскресенского муниципального района являются:

- необходимость обращения в большое количество органов федерального, областного и муниципального уровней для получения одной государственной или муниципальной услуги, а также необходимость личного представления документов;

- отсутствие информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;

- сложность заполнения официальных бланков, форм документов;

- отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в исполнительном органе государственной власти Московской области или органе местного самоуправления муниципального образования Московской области, предоставляющем государственную или муниципальную услугу;

- недостаточно эффективная организация деятельности по приему и обслуживанию заявителей;

- навязывание платных услуг посреднических организаций.

Решением вышеуказанных проблем является организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусматривающему возможность однократного обращения заявителя за получением государственной или муниципальной услуги, возможность получения заявителем полного комплекса государственных, муниципальных и сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне», как правило, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Население, имеющее доступ к услугам, предоставляемым в МФЦ, оценивает их качество на самом высоком уровне (более 80 процентов удовлетворены качеством получения услуг в многофункциональных центрах), что дает основания для признания приоритетности задачи создания в Воскресенском муниципальном районе МФЦ, соответствующих установленным требованиям, как наиболее действенного инструмента в достижении цели по повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Создание МФЦ, внедрение в их работу информационно-телекоммуникационных технологий (типовых автоматизированных решений поддержки деятельности многофункциональных центров, включая подсистемы электронного документооборота, информационно-справочного сопровождения, электронных платежей, интеграции баз данных служб и ведомств, создание центра телефонного обслуживания) позволит существенно упростить процесс получения услуг, снизить нагрузку на заявителей по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечит повышение доступности государственных и муниципальных услуг и при этом сделает процесс обращения за государственными и муниципальными услугами менее затратным и более комфортным для заявителей.

Созданный в Московской области уполномоченный МФЦ наделен функциями заключения соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, исполнительными органами государственной власти Московской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также правом заключения договоров с организациями, имеющими развитую филиальную сеть на территории Московской области, привлекаемыми в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в малонаселенных муниципальных образованиях Московской области, в которых создание МФЦ нецелесообразно. Уполномоченный МФЦ обеспечит согласованность и эффективность взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с многофункциональными центрами Московской области и организациями, привлекаемыми к реализации функций многофункциональных центров, а также соответствующий контроль деятельности многофункциональных центров.

Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, позволит сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, обеспечить высокое качество услуг, их доступность для граждан независимо от удаленности места проживания граждан от мест предоставления государственных и муниципальных услуг.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ создает предпосылки минимизации коррупционных факторов в процессе их предоставления, так как исключается прямое взаимодействие граждан и бизнеса с органами власти всех уровней.

В рамках оснащения информационно-коммуникационными технологиями создаваемых МФЦ планируется организация работы информационно-справочной службы (далее - call-центр) по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра, электронной системы управления очередью, а также установка автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров. Создание call-центра также будет инструментом проведения оперативного мониторинга предоставления услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, снижению себестоимости обслуживания заявителей.

Создание в рамках Программы системы мониторинга доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг позволит определять уровень доступности услуг для населения, степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению услуг (выполнению функций), в том числе на базе МФЦ.

Для проведения мониторинга показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется использовать данные:

отчетов, сформированных по итогам работы МФЦ;

социологических опросов.

Комплексный мониторинг показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг будет проводиться ежегодно.

В целях обеспечения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, в Программе предусматриваются мероприятия по созданию системы обучения и аттестации персонала и руководящего состава МФЦ.

Программой также предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров.

Для снижения финансовых и временных затрат для физических и юридических лиц при взаимодействии с органами местного самоуправления будет проведена экспертиза правомерности взимания платы за предоставления услуг, стоимости платных услуг, а также времени, которое заявители тратят на их получение.

2. Сведения о муниципальном заказчике Программы и исполнителях.

Муниципальным заказчиком Программы является администрация Воскресенского муниципального района Московской области, действующая на основании Устава Воскресенского муниципального района.

Разработчик программы - отдел экспертизы административных регламентов и муниципальных проектов администрации Воскресенского муниципального района Московской области.

Разработчик программы несет ответственность за своевременную реализацию мероприятий Программы и достижение запланированных результатов.

Исполнителями Программы являются отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Воскресенского муниципального района Московской области района.

3. Цели и задачи Программы.

Целями Программы являются:

создание условий для снижения административных барьеров;

повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе по принципу «одного окна».

Задачи Программы:

снижение административных барьеров;

создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ;

мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Достижение целей и решение задач Программы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий, предусмотренных в приложении №1 к настоящей Программе.

4. Методика расчета значений показателей эффективности реализации Программы.

Эффективность реализации Программы определяется степенью достижения следующих показателей Программы:

По решению задачи «Снижение административных барьеров»:

1) Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в администрацию Воскресенского муниципального района для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности.

Показатель определяется на основе данных мониторинга по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности. В ходе опросов выясняется количество обращений каждого заявителя для получения конкретной услуги. Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов.

2) Доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг.

Показатель определяется на основе данных мониторинга путем сравнения фактического срока получения муниципальной услуги, указанного заявителем в ходе опроса, с нормативно установленным по данной услуге.

Показатель определяется по формуле:

$$C = K_{\text{нс}} / K_{\text{о}} \times 100\%, \text{ где}$$

C – доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг;

$K_{\text{нс}}$ – количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления муниципальных услуг;

$K_{\text{о}}$ – общее количество опрошенных обратившихся за получением услуг.

3) Уровень удовлетворенности граждан Воскресенского муниципального района Московской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Показатель определяется на основании данных мониторинга путем проведения опросов заявителей, обращающихся за получением услуги непосредственно в органы государственной власти и местного самоуправления.

$$D_3 = K_3 / O_3 \times 100\%, \text{ где}$$

D_3 – доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг от общего числа опрошенных заявителей;

K_3 – количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворении в предоставлении государственной или муниципальной услуги;

O_3 – общее число заявителей, участвовавших в опросе.

4) Время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения муниципальных услуг.

Показатель определяется на основе данных мониторинга по формуле:

$$T = \frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}, \text{ где}$$

T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя;

t_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя по каждому случаю обращения;

n – общее количество обращений заявителя.

5) Количество «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», созданных в результате реализации Программы.

Целевое значение количества «окон» доступа в МФЦ и привлеченных организациях определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по административной реформе от 30.10.2012 № 135.

6) Доля регламентированных муниципальных услуг от общего количества муниципальных услуг из Реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

Показатель определяется по формуле:

$$D = P_y / O_{\text{ку}} \times 100\%, \text{ где}$$

D – доля регламентированных муниципальных услуг от общего количества муниципальных услуг из реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального район;

P_y – количество муниципальных услуг, по предоставлению которых разработаны и утверждены в установленном порядке административные регламенты;

Оку - общее количество муниципальных услуг, включенных в реестр муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

7) Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг из Реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

Показатель определяется по формуле:

$$Д = Р_u / Оку \times 100\%, \text{ где}$$

Д - доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг из реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района;

Р_у - количество муниципальных услуг, содержащихся в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

Оку - общее количество муниципальных услуг, включенных в реестр муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района.

По решению задачи «Создание и развитие в Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ»:

8) Количество МФЦ, созданных в результате реализации Программы.

Целевое значение количества МФЦ определяется на основе методики, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по административной реформе от 30.10.2012 № 135.

9) Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, от общего числа государственных и муниципальных услуг.

Показатель определяется как отношение утвержденных для предоставления на базе МФЦ перечней государственных и муниципальных услуг к общему количеству государственных и муниципальных услуг. Указанные перечни утверждаются как приложения к соглашениям о взаимодействии по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

10) Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Показатель определяется на основе данных мониторинга путем сравнения расчётного количества граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, с общей численностью населения Воскресенского муниципального района Московской области.

Показатель определяется по формуле:

$$Дд = Крк / Кно \times 100\%, \text{ где}$$

Дд – доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

Крк – расчётное количество граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных;

Кно – общая численность населения Воскресенского муниципального района Московской области.

11) Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей.

Показатель определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей:

$$Дзмфц = Кзмфц / Оз \times 100\%, \text{ где}$$

Дзмфц - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей;

Кзмфц - количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворении в предоставлении государственной или муниципальной услуги на базе МФЦ;

Оз - общее число заявителей, участвовавших в опросе.

По решению задачи: «Мониторинг качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»:

12) Доля поселений Воскресенского муниципального, в которых проводится мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, от общего количества поселений.

Показатель определяется путем отношения поселений Воскресенского муниципального района, в которых проводится мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг к общему количеству поселений.

5. Ресурсное обеспечение Программы и источники финансирования.

Общий объем средств, направляемых на реализацию мероприятий Программы в 2013 - 2015 годах, указан в Приложении 1.

6. Порядок взаимодействия исполнителей мероприятий Программы, ответственных за выполнение мероприятий Программы, и Муниципального заказчика Программы, механизм реализации Программы.

Контроль за реализацией Программы осуществляется руководителем администрации Воскресенского муниципального района.

Разработчик Программы организует текущее управление реализацией Программы и взаимодействие с исполнителями Программы.

Источники финансирования Программы - бюджет Московской области, бюджет Воскресенского муниципального района.

Получателем средств бюджета Московской области является администрация Воскресенского муниципального района Московской области, которая обеспечивает их целевое использование и определяет исполнителей работ мероприятий Программы в порядке, установленном Федеральным законом от 21.07.2005 №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Мероприятия Программы сгруппированы в соответствии с ее задачами и приведены в приложении № 1 к Программе.

Снижение административных барьеров планируется достигнуть путем проведения комплексной оптимизации муниципальных услуг.

В рамках решения этой задачи исполнители Программы – отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Воскресенского муниципального района Московской области должны привести административные регламенты выполнения муниципальных функций, предоставления муниципальных услуг в соответствие с нормативными правовыми актами, регулирующими выполнение муниципальных функций, предоставление муниципальных услуг, включение муниципальных функций и муниципальных услуг в Реестр муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района, провести оптимизацию предоставления платных услуг и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, сформировать перечень муниципальных услуг, подлежащих оптимизации на основе оценки их качества, востребованности и значимости для граждан и бизнеса.

Необходимо продолжить работу по размещению сведений о муниципальных услугах в государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функ-

ций)».

Для решения задачи «Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ» необходимо создание инфраструктурного комплекса предоставления государственных и муниципальных услуг, который в соответствии с законодательством может включать МФЦ, «окна доступа» на базе филиальной сети привлеченных организаций, соответствующих установленным требованиям, а также путем создания удаленных рабочих мест. Для обеспечения целевого уровня доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» к 2015 не менее 90 процентов в Программе предусмотрены мероприятия по созданию сети МФЦ, а также «окон доступа к услугам» на базе филиальной сети привлеченных организаций, удовлетворяющих установленным требованиям, и удаленных рабочих мест.

Для обеспечения достижения к 2015 году целевых показателей качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», в Программе ставится задача подключение к системе мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области, в том числе по принципу «одного окна». В Программе предусмотрены мероприятия по проведению мониторинга практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках решения задачи по созданию МФЦ отраслевые (функциональные) органы и структурные подразделения администрации Воскресенского муниципального района Московской области, участвующие в Программе, в 2013 году должны осуществить формирование и утверждение перечней муниципальных услуг, подлежащих предоставлению на базе МФЦ по принципу «одного окна», разработку и утверждение административных регламентов муниципальных услуг на базе МФЦ, разработку соответствующей нормативной базы по деятельности МФЦ.

7. Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы.

Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы определены в Порядке разработки и реализации муниципальных программ Воскресенского муниципального района.

к муниципальной программе «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

"Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района Московской области на 2013 -2015 годы"

№ п/п	Мероприятия по реализации Программы	Источники финансирования	Срок исполнения	Всего (тыс. руб.)	Объемы финансирования по годам (тыс. руб.)			Ответственный за выполнение мероприятий программы
					2013	2014	2015	
Раздел 1. «Снижение административных барьеров»								
1.1.	Приведение административных регламентов выполнения муниципальных услуг (функций), предоставления муниципальных услуг в соответствие с нормативными правовыми актами.	За счет основной деятельности	2013-2015 г.г.					ИА и ОКУ
1.2.	Формирования и ведение реестра муниципальных услуг (функций) администрации Воскресенского муниципального района	За счет основной деятельности	2013-2015 г.г.					ИА и ОКУ
1.3.	Оптимизация предоставления платных услуг и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг	За счет основной деятельности	2013-2015 г.г.					ИА и ОКУ
1.4.	Размещение актуальной информации о муниципальных услугах на официальном сайте Воскресенского муниципального района, на портале государственных и муниципальных услуг Московской области	За счет основной деятельности	2013-2015 г.г.					ИА и ОКУ
1.5.	Формирование перечней муниципальных услуг, подлежащих оптимизации на основе оценки их качества, востребованности и значимости для граждан и бизнеса	За счет основной деятельности	2013-2015 г.г.					ИА и ОКУ
Итого по разделу 1:								
Раздел 2. «Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного» окна», в том числе на базе МФЦ»								
2.1.	Ремонт здания, предназначенного для размещения МФЦ	Бюджет Воскресенского муниципального района	2013-2015 г.г.	6 924,74	4 834,74		2 090,00	Управление капитального строительства
		Бюджет Московской области		7 048,10	5 566,10		1 482,00	
2.2.	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных МФЦ	Бюджет Воскресенского муниципального района	2013-2015 г.г.	206,10	57,60	112,50	36,00	МФЦ
		Бюджет Московской области		1 770,50	1 094,50		676,00	
2.3.	Закупка компьютерного, серверного и программного обеспечения, оргтехники	Бюджет Воскресенского муниципального района	2013-2015 г.г.	1 101,46	408,46	340,00	353,00	МФЦ
		Бюджет Московской области		14 480,40	7 765,40		6 715,00	
2.4.	Оснащение помещений МФЦ предметами мебели и иными предметами бытового назначения	Бюджет Воскресенского муниципального района	2013-2015 г.г.	828,20	45,20	762,00	21,00	МФЦ
		Бюджет Московской области		1 263,90	859,90		404,00	
2.5.	Проведение работ по созданию локально-вычислительной сети МФЦ	Бюджет Воскресенского муниципального района	2013-2015 г.г.	200,00			200,00	МФЦ
		Бюджет Московской области						
2.6.	Обучение специалистов МФЦ	Бюджет Воскресенского муниципального района	2013-2015 г.г.	147,90		147,90		МФЦ
		Бюджет Московской области						
Итого по разделу 2, в том числе:				33 971,30	20 631,90	1 362,40	11 977,00	
Бюджет Воскресенского муниципального района				9 408,40	5 346,00	1 362,40	2 700,00	
Бюджет Московской области				24 562,90	15 285,90		9 277,00	
Раздел 3. «Мониторинг качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»»								
3.1.	Подключение к автоматизированной системе мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг	За счет основной деятельности	2013-2015 г.г.					МФЦ

№ п/п	Мероприятия по реализации Программы	Источники финансирования	Срок исполнения	Всего (тыс. руб.)	Объемы финансирования по годам (тыс. руб.)			Ответственный за выполнение мероприятий программы
					2013	2014	2015	
3.2.	Мониторинг практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг	За счет основной деятельности	2013 г					МФЦ
Итого по разделу 3:								
Итого по Программе, в том числе:				33 971,3	20 631,9	1 362,4	11 977,0	
Бюджет Воскресенского муниципального района				9 408,4	5 346,0	1 362,4	2 700,0	
Бюджет Московской области				24 562,9	15 285,9		9 277,0	

к муниципальной программе «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
"Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района Московской области на 2013 -2015 годы"

№ п/п	Задачи, направленные на достижение целей	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб)					Показатели, характеризующие достижение целей	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации Программы)	Планируемое значение показателя по годам реализации		
		Федеральный бюджет	Бюджет Московской области	Бюджет Воскресенского муниципального района	Межбюджетные трансферты	Внебюджетные средства				2013 г	2014 г	2015 г
1	Снижение административных барьеров			За счет основной деятельности			Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в администрацию Воскресенского муниципального района для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	ед.			2	2
							Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных услуг	процент			5,0	3,0
							Уровень удовлетворенности граждан Воскресенского муниципального района качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент			80,0	90,0
							Время ожидания в очереди при обращении заявителя в администрацию Воскресенского муниципального района для получения муниципальных услуг	минута		30	15	15
							Доля регламентированных муниципальных услуг, от общего количества муниципальных услуг из реестра муниципальных услуг (функций) Воскресенского муниципального района	процент	85,0	95,0	100,0	100,0
							Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	процент		95,0	100,0	100,0
2	Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ	24 564,90		9 408,40			Количество «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна»	ед.		21	15	5
							на базе МФЦ	ед.		21		5
							на базе привлеченных организаций				15	
							Количество созданных МФЦ, по годам реализации Программы	ед.		1		1
							Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, от общего числа государственных и муниципальных услуг	ед.		30,0	70,0	70,0
							Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	процент			40,0	90,0
							Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей	процент			70,0	90,0

"Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района Московской области на 2013 -2015 годы"

3	Мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»						Подключение к автоматизированной системе мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего количества созданных МФЦ	процент		100,0	100,0	100,0
							Доля МФЦ, в которых осуществляется мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг, от общего числа МФЦ	процент			100,0	100,0
							Доля поселений Воскресенского муниципального района, в которых проводится мониторинг качества предоставления муниципаальных услуг, от общего количества поселений Воскресенского муниципального района	процент			17,0	33,0
ИТОГО:		24 564,90	9 408,40									