



**Муниципальное учреждение
«Администрация Воскресенского муниципального района
Московской области»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.06.2014 № 1443

О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Воскресенского муниципального района при муниципальном учреждении «Управление культуры администрации Воскресенского муниципального района Московской области»

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", приказом Министерства культуры Российской Федерации 30.09.2013 № 1505 "О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры"

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Воскресенского муниципального района Московской области.
2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Воскресенского муниципального района Московской области. (Прилагается.)
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации Воскресенского муниципального района Севостьянову О.В.

Руководитель администрации
Воскресенского муниципального района

В.Н. Кондрашов

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры Воскресенского муниципального района

1. Общие положения

1.1. Общественный Совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Воскресенского муниципального района для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры (далее – Общественный Совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при муниципальном учреждении «Управление культуры администрации Воскресенского муниципального района Московской области» (далее – Управление культуры).

1.3. Общественный Совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом начальника Управления культуры.

1.4. Общественный Совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Московской области, нормативными правовыми актами Воскресенского муниципального района и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного Совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.6. Решения, принимаемые Общественным Советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного Совета

2.1. Целью деятельности Общественного Совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Воскресенского муниципального района, оказывающих социальные услуги населению в сферах культуры (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного Совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного Совета

3.1. Общественный Совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным Советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного Совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от Управления культуры и муниципальных учреждений. Запросы Общественного Совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного Совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Управлением культуры, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение начальника и специалистов Управления культуры, а также руководителей муниципальных учреждений на заседания Общественного Совета.

3.2.4. Направление в Управление культуры:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;
- информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;
- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Порядок формирования Общественного Совета

4.1. Общественный Совет действует на постоянной основе, состав совета утверждается приказом Управления культуры.

4.2. При формировании состава Общественного Совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Общественный Совет формирует Управление культуры с учетом предложений общественных объединений, профессиональных ассоциаций, творческих союзов и других организаций.

4.4. Секретарь Общественного совета назначается начальником Управления культуры и не является членом Общественного совета.

4.5. Председатель Общественного совета и его заместитель избираются на 3 года из состава Общественного совета на первом заседании открытым голосованием, большинством голосов присутствующих членов Общественного совета.

4.6. Кандидатуры председателя и его заместителя может предложить любой член Общественного совета, а также глава Воскресенского муниципального района, руководитель администрации Воскресенского муниципального района и начальник Управления культуры.

4.7. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, граждан Воскресенского муниципального района не младше 18 лет, и составляет не менее 5 и не более 8 человек.

4.8. Члены Общественного Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.9. Член Общественного Совета может выйти из состава Общественного Совета на основании письменного заявления.

4.10. Член Общественного Совета может быть исключен из состава Общественного Совета по решению Общественного Совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного Совета на первом заседании избирают председателя Общественного Совета. На время отсутствия председателя его полномочия выполняет заместитель председателя.

5.2. Основными формами работы Общественного Совета являются заседания Общественного Совета, которые проводятся не реже двух раз в год.

5.3. Заседания Общественного Совета по решению Общественного Совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Повестка дня очередного заседания Общественного Совета обсуждается членами Общественного Совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.5. О дате заседания члены Общественного Совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.6. Общественный Совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке управления культуры.

5.7. Члены Общественного Совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного Совета. Решения Общественного Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного Совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного Совета.

5.8. Решение заседания Общественного Совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного Совета.

5.9. Члены Общественного Совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного Совета.

5.10. Протокол направляется в Управление культуры.

5.11. Информация о деятельности и решениях Общественного Совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются Управлением культуры на официальном сайте в сети Интернет.